

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НА ПЛАТНОЙ ОСНОВЕ В ГУЗ «ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА № 2»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее Положение определяет условия предоставления медицинских услуг сверх объемов и условий, предусмотренных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Забайкальского края (далее - Территориальная программа), оказываемых на платной основе в отделениях и подразделениях ГУЗ «Городская больница № 2».

1.2 Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", Федеральным законом "О медицинском страховании граждан в Российской Федерации", Постановлением Правительства Российской Федерации от 13.01.96 № 27 "Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями" и другими нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности, в целях осуществления защиты прав и свобод человека и гражданина в области охраны здоровья, а также упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

1.3 Медицинской услугой сверх Территориальной программы является услуга, не входящая в Территориальную программу, оказанная на условиях, не предусмотренных Территориальной программой, сверх видов и объемов государственного заказа.

1.4 Медицинские услуги сверх Территориальной программы предоставляются на платной основе:

- в форме платных услуг населению;
- по договорам учреждения на предоставление этих услуг с юридическими лицами, а также предпринимателями без образования юридического лица.

1.5 ГУЗ «Городская больница № 2» оказывает медицинские услуги сверх Территориальной программы по специальному разрешению Министерства здравоохранения Забайкальского края.

1.6 Медицинские услуги сверх Территориальной программы предоставляются населению в виде консультативной, профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной, зубопротезной помощи непосредственно в учреждении.

1.7 Граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

При оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Медицинские организации, участвующие в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, имеют право оказывать пациентам платные медицинские услуги:

- на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами;
- при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 настоящего Федерального закона.

- Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема оказываемой медицинской помощи, предоставляемых такому пациенту без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

- Порядок и условия предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг пациентам устанавливаются Правительством Российской Федерации. - К отношениям, связанным с оказанием платных медицинских услуг, применяются положения Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей»

1.8 Контроль за организацией и качеством оказания медицинских услуг сверх Территориальной программы, а также правильностью взимания платы с населения, получения финансовых средств учреждением по договорам с предприятиями и иными организациями, осуществляют в пределах своей компетенции органы управления здравоохранением и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений, в том числе Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Забайкальского края, страховые медицинские организации, функционирующие в системе обязательного медицинского страхования Забайкальского края (в части анализа обоснованности оказания платных услуг).

1.9 Учреждение при предоставлении населению медицинских услуг сверх Территориальной программы, обязано вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность по основной деятельности и медицинским услугам на платной основе раздельно.

1.10 Учреждение вправе предоставлять льготы по оказанию медицинской помощи сверх Территориальной программы отдельным категориям граждан.

2. Условия, при которых медицинская помощь не может быть оказана на ила гной

2.1 Медицинская помощь не может быть оказана на платной основе в случаях: несоответствия требованиям раздела 2 настоящего Положения; проведения лечебно-диагностических мероприятий по жизненным показаниям; отсутствия соответствующего договора об оказании медицинских услуг на платной основе с пациентом либо иным заинтересованным лицом; ухудшения течения заболевания и угрозе возникновения осложнений, опасных для жизни и здоровья пациента.

3. Порядок предоставления медицинских услуг на платной основе

3.1 Учреждение, в установленном действующим законодательством порядке имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности № ЛО-75-01-001301 от 25 января 2018 года выданной Министерством здравоохранения Забайкальского края.

3.2 Порядок оказания медицинских услуг на платной основе определяется настоящим Положением, утвержденным руководителем учреждения.

3.3 Учреждение, при оказании платных медицинских услуг, обязано обеспечить граждан в наглядной форме бесплатной, доступной и достоверной информацией:

- сведения о месте нахождения учреждения, месте его государственной регистрации;
- режим работы учреждения;
- сведения о сертификации и квалификации специалистов;
- о видах медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках территориальной программы государственных гарантий;

- о видах медицинской помощи, являющихся дополнительными к программе государственных гарантий, оказываемых за счет личных средств граждан и юридических лиц (платные услуги);
- перечень иных услуг, оказываемых учреждением населению за плату;
- прейскурант цен на платные услуги, оказываемые в учреждении;
- об условии получения и предоставления данных услуг;
- график приема специалистов;
- о праве учреждения оказывать медицинские услуги (копия лицензии, копия разрешения на оказание определенных видов платных услуг);
- о льготах для отдельных категорий граждан (если таковые установлены в учреждении).

3.4 Медицинские услуги на платной основе оказываются только при наличии согласия пациентов, которые должны быть уведомлены об этом предварительно. При невозможности получения такого согласия самого пациента оно может быть получено от его законных представителей (опекунов). Согласие должно быть получено до момента оказания медицинской услуги.

3.5 При предоставлении медицинских услуг на платной основе должен сохраняться установленный режим работы медицинского учреждения и не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Территориальной программе. Руководитель медицинского учреждения обязан установить такой график работ, чтобы оказание услуг на платной основе не создавало препятствий для получения гражданами бесплатной медицинской помощи по Территориальной программе, не приводило к росту очередности.

3.6 Порядок оказания медицинских услуг на платной основе работниками учреждения и распределение поступающих денежных средств регулируются внутренними правовыми актами учреждения (приказами, положениями, правилами внутреннего трудового распорядка, коллективным договором, графиками), требованиями действующего законодательства при условии выполнения государственных заказов и Территориальной программы.

3.7 Список врачей, наделенных правом оказания платных услуг, утверждается главным врачом учреждения.

3.8 Оплата за медицинскую услугу осуществляется пациентом предварительно до получения услуги в кассе учреждения. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются с использованием бланков, являющихся документом строгой отчетности, утвержденных в установленном порядке. Пациенту выдается копия бланка, подтверждающие факт приема медицинским учреждением наличных денег. Запрещается принимать наличные средства от потребителя платных медицинских услуг работникам учреждения, на которых не возложена полная материальная ответственность за обеспечение сохранности принятых от населения денежных средств, учет и отчетность по ним, за исключением случаев возложения на медицинский персонал обязанностей по приему наличных денежных средств от физических лиц за оказанные им услуги с выездом на дом. В этом случае на них возлагается материальная ответственность за обеспечение сохранности принятых от пациентов денежных средств.

6.10 Бланки строгой отчетности учитываются в соответствии с нормативными документами.

4. Договор на оказание платных медицинских услуг

4.1 Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором в письменном виде, который заключается между медицинским учреждением, с одной стороны, и физическим или юридическим лицами, с другой стороны.

Договор должен содержать:

»

- наименование услуги;
- цену услуги;
- срок исполнения услуги;

- права и обязанности сторон;
- ответственность сторон.

4.2 Срок получения платной медицинской услуги определяет пределы ответственности сторон. При несоблюдении медицинским учреждением обязательств по срокам предоставления услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленных услуг;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

4.3 Расчеты за предоставление платных услуг осуществляются в соответствии с нормами действующего законодательства.

Цена на одну и ту же медицинскую услугу является для потребителей фиксированной независимо от формы оплаты (наличными или безналичными денежными средствами).

5 Формирование тарифов на медицинские услуги, оказываемые на платной основе

5.1 Цена на платные медицинские услуги в учреждении формируется на основе себестоимости оказания платной услуги с учетом спроса на платную услугу, коэффициента рентабельности, требований к качеству платной услуги в соответствии с показателями государственного задания, а также с учетом положений отраслевых и ведомственных нормативных правовых актов по определению расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги.

5.2 Для структурного подразделения учреждением может быть установлен повышающий или понижающий коэффициент, учитывающий объективные различия (место нахождения, количество потребителей платной услуги), в размерах нормативов затрат на оказание одной и той же платной услуги. При использовании корректирующих коэффициентов цена единицы платной услуги для конкретного структурного подразделения определяется путем умножения среднего значения на корректирующий коэффициент. При этом цена, умноженная на соответствующий корректирующий коэффициент, не должна превышать предельную цену, установленную для данной платной услуги.

5.3 Затраты учреждения делятся на затраты, непосредственно связанные с оказанием платной услуги и потребляемые в процессе ее предоставления, и затраты, необходимые для обеспечения деятельности учреждения в целом, но не потребляемые непосредственно в процессе оказания платной услуги.

5.3.1 Затраты учреждения делятся на затраты, непосредственно связанные с оказанием платной услуги и потребляемые в процессе ее предоставления, и затраты, необходимые для обеспечения деятельности учреждения в целом, но не потребляемые непосредственно в процессе оказания платной услуги.

5.3.2 К затратам, необходимым для обеспечения деятельности учреждения в целом, но не потребляемым непосредственно в процессе оказания платной услуги (далее - накладные затраты), относятся:

- затраты на содержание персонала учреждения, не участвующего непосредственно в процессе оказания платной услуги (далее - административно-управленческий персонал);
- хозяйственные расходы - приобретение материальных запасов, оплата услуг связи, транспортных услуг, коммунальных услуг, обслуживание, ремонт объектов (далее -затраты общехозяйственного назначения);
- затраты на уплату налогов (кроме налогов на фонд оплаты труда), пошлины и иные обязательные платежи;
- затраты (амортизация) зданий, сооружений и других основных фондов, непосредственно не связанных с оказанием платной услуги

5.4 Тарифы на платные медицинские услуги утверждаются учреждением в соответствии с действующим законодательством, но не выше предельных тарифов установленных законодательством.

5.5 Действующие тарифы на платные медицинские услуги в учреждении могут быть пересмотрены как в

сторону увеличения, так и в сторону уменьшения. В этом случае до потребителей услуг в обязательном порядке доводится соответствующая информация:

- населению и частным лицам - в виде наглядной информации размещенной в общедоступных местах учреждения;
- юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям - в порядке и на условиях установленных соответствующими договорами.

6. Порядок предоставления медицинских услуг на платной основе по договору с юридическим лицом

6.1 Медицинские услуги сверх Территориальной программы могут Сказываться учреждением по договору с юридическим лицом на оказание медицинских услуг на платной основе работникам юридического лица и членам их семей в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2 Цены на медицинские услуги по договору с юридическим лицом.должны покрывать затраты учреждения на оказание этих услуг.

Оплата стоимости услуг по договору осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

6.3 Учреждение обязано обеспечивать соответствие медицинских услуг, предоставляемых населению по договорам, требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

6.4 Порядок, сроки, условия предоставления услуг, права и обязанности сторон определяются договором с заказчиком.

7. Права и обязанности медицинских учреждений и пациентов при получении медицинских услуг на платной основе

7.1 Права пациентов при получении медицинской услуги на платной основе.

В соответствии с Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан пациент имеет право:

- на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- на обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим нормативам;
- на сохранение в тайне информации о факте обращения за получением медицинских услуг, о состоянии его здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении;
- на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- на получение информации о своих правах и обязанностях, о состоянии своего здоровья;
- на возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании ему медицинских услуг;
- на допуск к нему адвоката или иного законного представителя для защиты его прав;
- на привлечение для разбора претензий третьей стороны (Союз защиты прав потребителей, врачебную ассоциацию и др.);
- **кроме того, пациент имеет право:**
 - на заключение договора о предоставлении медицинских услуг на платной основе с учреждением самостоятельно, либо его доверенным лицом (в том числе юридическим лицом), либо законным представителем (опекуном);
 - на получение полной информации об объеме и условиях получения медицинс'кой услуги на платной основе, включая сведения о квалификационной категории врача, наличии лицензии и сертификата на оказание данной услуги и ее стоимости;

- на отказ в одностороннем порядке от получения медицинской услуги или ее завершения, оплатив при этом фактически понесенные медицинским учреждением расходы в случае, если этот отказ не связан с нарушением прав пациента при оказании медицинской услуги;
- на получение информации о технологии оказания медицинской услуги, возможных последствиях и осложнениях, наличии альтернативных видов услуг;
- на предъявление иска к медицинскому учреждению и (или) страховщику о возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, в том числе на возмещение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2 Обязанности пациента: Пациент обязан:

- оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги в соответствии с условиями договора;
- давать информацию лечащему врачу о своем самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и других вопросах, касающихся своего здоровья,
- сообщать о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения;
- выполнять предписания лечащего врача, соблюдать план лечения, составленный лечащим врачом, выполнять требования медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указания лечащего врача, а также требования правил поведения в медицинском учреждении, утвержденных его главным врачом;
- заботиться о своем здоровье, не предпринимать действий, наносящих ущерб здоровью других граждан.

Согласно правилу, предусмотренному положениями пункта 3 статьи 781 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случаях, когда невозможность предоставления платной медицинской услуги возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, пациент возмещает учреждению фактически понесенные им расходы, если иное не предусмотрено договором оказания платных услуг.

7.3 Пациент несет ответственность:

- за достоверность информации о своем здоровье, предоставляемой учреждению;
- за оплату медицинской услуги в полном объеме, если ее оказание стало невозможным по его вине.

7.4 При оказании медицинской услуги на платной основе учреждение имеет право:

- предоставлять населению медицинские услуги на платной основе сверх видов, объемов и условий оказания населению бесплатной медицинской помощи, предусмотренных Территориальной программой;
- требовать от пациента информации о его самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и других вопросах, касающихся его здоровья, сообщения о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения;
- требовать от пациента выполнения требований медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также требований правил поведения в медицинском учреждении, утвержденных главным врачом;
- на односторонний отказ от исполнения обязательства по оказанию платных услуг на условиях, предусмотренных договором. При этом медицинское учреждение обязано возместить пациенту убытки в полном объеме.

7.5 При оказании медицинской услуги на платной основе учреждение обязано:

- заключить с пациентом договор, которым регламентируются условия и сроки получения медицинской услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон;
- представить пациенту документ, удостоверяющий факт оплаты медицинской услуги;
- в момент продажи медицинской услуги информировать пациента о времени, сроках и условиях получения медицинской услуги, ее стоимости, возможных последствиях и осложнениях;
- иметь в месте продажи медицинской услуги вывеску с указанием перечня платных услуг и их стоимости, условий и порядка получения, в том числе сведения о льготах для отдельных категорий граждан, а также

сведения о квалификации и сертификации специалистов, режима работы медицинского учреждения, выписки из законодательных актов Российской Федерации и нормативных документов Забайкальского края, регламентирующих порядок предоставления медицинских услуг на платной основе, механизм утверждения их стоимости;

- в случае возникновения осложнений по вине медицинских работников оказывать медицинскую помощь пациенту бесплатно, в том числе и выходящую за рамки Территориальной программы;
- расторгать договор на оказание платных медицинских услуг при невыполнении одной из сторон взятых на себя обязательств (за вычетом произведенных затрат).

7.6 Ответственность учреждения:

В соответствии с действующим законодательством учреждение несет ответственность:

- за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора;
- за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации;
- за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, оказанной на платной основе, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

8. Порядок учета медицинских услуг, оказываемых пациентам на платной основе

8.1 Учреждение при предоставлении населению платных медицинских услуг, обязано вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

8.2 Статистический учет и отчет по медицинским услугам, оказанным на платной основе сверх Территориальной программы, осуществляется на основании первичных медицинских и финансовых учетных документов.

8.3 К медицинским первичным учетным документам относятся: книга записи вызовов на дом (ф. 031 у); дневник учета работы врача-стоматолога (ф. 039/2у, 039/4у); журналы учета медицинских процедур (ф. 029у); журнал регистрации анализов и их результатов (ф. 253); журнал регистрации микробиологических исследований (ф. 255).

8.4 Для учета медицинских услуг, оказываемых на платной основе, медицинские документы должны иметь соответствующую маркировку, указывающую на, отнесение оказанных услуг к разряду платных.

8.5 Формирование статистического отчета и отчетности по объему и учету поступивших финансовых средств осуществляется в установленном законом порядке.